

**Türkiye Katılım Bankaları Birliği**  
**Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl Ve Esaslar Hakkında**  
**Yönetmelik Kapsamında**  
**Ücretlendirilebilecek Ürün ve Hizmetlere İlişkin İzahname\***

**(Birlik Yönetim Kurulu'nun 25/04/2018 Tarih ve 254 Sayılı Kararıyla Kabul Edilmiştir.)**

**Amaç ve kapsam**

**MADDE 1-** (1) Bu düzenlemenin amacı, kuruluşlar tarafından ücretlendirilebilecek olan ürün ve hizmetler için Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğın Ek-1'inde yapılan sınıflandırmanın, işlemlerin finansal niteliklerine göre ayrımının yapılmasıdır.

**Dayanak**

**MADDE 2-** (1) Bu düzenleme, 07/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 4 üncü maddesinin 3 üncü fıkrası ile 03/10/2014 tarihli ve 29138 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğın 6 ncı maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

**İzahname**

**MADDE 3-** (1) Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında uygulanabilecek ücret, komisyon, masraf tahsil edilebilecek işlemlerin ana kalemleri ve açıklamaları ekli tablolarda belirtildiği şekildedir.

**İlan**

**MADDE 4-** (1) Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğın 9 uncu maddesinin 8 inci fıkrası uyarınca, bu İzahnamede yer alan tüm ücret kalemleri, Kurum tarafından uygun görülecek formata göre, bankaların internet sitesinde belirtilen logo ile "Ürün ve Hizmet Ücretleri" başlığı altında ilan edilir.

(2) Banka şubelerinin görülebilecek yerlerinde ise aşağıda yer alan ana kalem ücretlerinin azami ve asgari tutar ve oranları ilan edilir.

- (a) Hesap işletim ücreti
- (b) Kredi kartı yıllık üyelik ücreti
- (c) Şube para çekme ücreti
- (ç) Şube Elektronik Fon Transfer ücreti (EFT)
- (d) Şube havale ücreti
- (e) Şube SWIFT ücreti
- (f) Kiralık kasa ücreti
- (g) Şube arşiv-araştırma ücreti

**Ücret ve Kar Paylarının İadesi**

**MADDE 5-** (1) (a) Bankalar tarafından adli, idari ve yetkili diğer makamların kararları neticesinde belirlenen tutar;

- Finansal tüketicinin talebinde açıkça belirtmesi durumunda belirttiği ilgili banka veya başka bir banka nezdindeki açık katılım fonuna veya nakden ya da ilgili banka nezdindeki açık ya da hareketli kredi kartına tutar veya puan olarak,

- Finansal tüketicinin ayrıca talebi bulunmaması durumunda iadeyi gerçekleştiren banka nezdinde yer alan açık katılım fonuna, nakden ya da açık kredi kartına tutar olarak

finansal tüketiciye Yönetmelik hükümleri çerçevesinde bilgilendirme yapılması suretiyle herhangi bir ücret almadan iade edilir.

(b) Yukarıda belirtilen ücret iadesi işlemleri dışında; banka inisiyatifiyle müşteri memnuniyeti, fiyatlama ve benzeri amaçlı ücret iade işlemleri ile işlem tarihinden itibaren 180 gün içinde tespit edilmiş operasyonel nitelikli hata sonucu tahsil edilen ücretlerin iadesinde; banka nezdinde yer alan ücretin alındığı açık katılım fonuna, nakden ya da açık ya da hareketli kredi kartına bilgilendirme yapılmaksızın doğrudan iade yapılabilir. Finansal tüketicinin açık kredi kartı ya da katılım fonu olmaması durumunda kendisine bilgi verilmek suretiyle iade işlemi sonuçlandırılır. Yapılan iade işlemlerine ilişkin olarak, en geç iade işleminin yapıldığı ayın son gününe kadar Kuruma bilgi verilmesi zorunludur. Bu kapsamda Kuruma yapılacak raporlamalarda asgari olarak; kendisine iade yapılan finansal tüketicilerin kimlik bilgileri, iade tutarı ve iade nedenlerinin yer alması zorunludur.

(c) Yukarıdaki fıkralarda yer alan hükümler, bankaların karar birimleri veya adli, idari ve yetkili diğer makamların kararları neticesinde finansal tüketiciye iadesine karar verilen kar payı tahsilatları için de uygulanır.

#### **Yürürlük**

**MADDE 6-** (1) Bu düzenleme yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

#### **Yürütme**

**MADDE 7-** (1) Bu düzenleme hükümlerini Türkiye Katılım Bankaları Birliği yürütür.

\* İşbu karar ile, Türkiye Katılım Bankaları Birliği Yönetim Kurulu'nun 04/02/2015 tarih ve 194/1 sayılı kararı ile düzenlenen İzahnamede "5.6.3 - Para Yatırma Ücreti" ayırımının eklenmesi, dipnot ve açıklamada gerekli ilavenin yapılması ile değişiklik yapılmıştır.

**Türkiye Katılım Bankalar Birliği Ek-1 Listeye İlişkin Sınıflandırma Tablosu:**

NO	ÜRÜN / İŞLEM	AÇIKLAMA VE SINIRLAMALAR
<b>1</b>	<b>BİREYSEL FİNANSMAN (TL/YP)</b>	
<b>1.1</b>	<b>TAHSİS ÜCRETİ</b>	Tahsis ücreti Yönetmelikte belirtilen sınırı aşamaz.
<b>1.1.1</b> <sup>1</sup>	<b>Konut Finansmanı</b>	
<b>1.1.2</b>	<b>Taşıt Finansman</b>	
<b>1.1.3</b>	<b>İhtiyaç Finansman</b>	
<b>1.2</b>	<b>EKSPERTİZ ÜCRETİ</b>	Tahsis edilen veya reddedilen finansman taleplerinde üçüncü kuruluşlara veya şahıslara ödenen tutarlar dışında finansal tüketiciden herhangi bir ücret tahsil edilemez.
<b>1.3</b>	<b>TAŞINIR VE TAŞINMAZ REHİN ÜCRETİ</b>	Tahsis edilen veya reddedilen finansman taleplerinde üçüncü kuruluşlara veya şahıslara ödenen tutarlar dışında herhangi bir ücret tahsil edilemez.
<b>1.3.1</b> <sup>2</sup>	<b>Konut Finansmanı</b>	
<b>1.3.2</b>	<b>Taşıt Finansmanı</b>	
<b>1.3.3</b>	<b>İhtiyaç Finansmanı</b>	
<b>2</b>	<b>KATILIM FONU (TL/YP)</b>	
<b>2.1</b>	<b>HESAP İŞLETİM ÜCRETİ</b>	Finansal tüketici bazında hesap sayısına bakılmaksızın tek bir ücret tahsil edilebilir. Münhasıran finansman ödemeleri için kullanılan hesaplar, kredi kartına bağlı olarak açılan ve başka işlemler için kullanılmayan hesaplar, finansman veya kredi kartına bağlı sigorta bedellerinin ödenmesi için kullanılan hesaplar ile katılım fonu hesabına bağlı olan ve münhasıran vade yenilemeleri için kullanılan özel cari hesaplardan hesap işletim ücreti tahsil edilemez.
<b>2.2</b>	<b>PARA ÇEKME ÜCRETİ</b>	Finansal tüketicinin hesabının bulunduğu kuruluşa ait ATM'lerden kendi hesabı için para yatırma, bakiye sorgulama ve ilgili kuruluş tarafından belirlenen limit dâhilinde yapılan para çekme işlemlerinden ücret tahsil edilemez.
<b>2.2.1</b> <sup>3</sup>	<b>Diğer Şubeden Para Çekme</b>	
<b>2.2.2</b> <sup>4</sup>	<b>ATM Para Çekme ve Bakiye Görüntüleme</b>	
<b>3</b>	<b>PARA TRANSFERLERİ (TL/YP)</b>	
<b>3.1</b>	<b>EFT</b>	
<b>3.1.1</b> <sup>5</sup>	<b>EFT Gönderilmesi</b>	
<b>3.1.2</b> <sup>6</sup>	<b>İsme Gelen EFT Ödenmesi</b>	
<b>3.1.3</b>	<b>EFT İadesi/Devri</b>	Finansal tüketicinin hatası nedeniyle para iadesi gereken durumlarda TCMB veya üçüncü kuruluşlara ödenen tutarlar dışında finansal tüketiciden herhangi bir ücret tahsil edilemez.

NO	ÜRÜN / İŞLEM	AÇIKLAMA VE SINIRLAMALAR
3.2	HAVALE	Finansal tüketicinin kendi banka ATM'sinden şifre veya kimlik doğrulama vb. yöntemleri kullanmak suretiyle kendi hesabına para yatırması halinde ücret tahsil edilemez. İşlem, finansal tüketicinin, kimlik tespiti yapılması halinde kendi hesabına para yatırma işlemini ücretsiz olarak gerçekleştireceği yönünde önceden bilgilendirilmesi şartıyla gerçekleştirilir. Finansal tüketicinin hesabının bulunduğu şubeden tüketici adına yapılan para yatırma ve kasadan havale işlemlerinden ücret tahsil edilemez. Finansal tüketicinin kendi kredi kartına yapacağı havalelerden ücret alınmaz.
3.2.1 <sup>7</sup>	Havale Gönderilmesi	
3.2.2 <sup>8</sup>	İsme Gelen Havale Ödenmesi	
3.2.3	Havale İadesi/Devri	Finansal tüketicinin hatası nedeniyle para iadesi gereken durumlarda TCMB veya üçüncü kuruluşlara ödenen tutarlar dışında finansal tüketiciden herhangi bir ücret tahsil edilemez.
3.3	SWIFT	
3.3.1 <sup>9</sup>	SWIFT Gönderilmesi	
3.3.2 <sup>10</sup>	SWIFT Ödenmesi	
3.3.3	SWIFT İadesi/Devri	Finansal tüketicinin hatası nedeniyle para iadesi gereken durumlarda TCMB veya üçüncü kuruluşlara ödenen tutarlar dışında finansal tüketiciden herhangi bir ücret tahsil edilemez.
4	KREDİ KARTLARI (TL/YP)	
4.1 / 4.2	YILLIK ÜYELİK ÜCRETİ / EK KART YILLIK ÜYELİK ÜCRETİ	
4.1.1 / 4.1.1 <sup>11</sup>	Standart Kartlar	Ek kartlarda tahsil edilecek olan ücret asıl kart ücretinin yüzde ellisini geçemez.
4.1.2 / 4.2.2 <sup>11</sup>	Logolu Kartlar	
4.1.3 / 4.2.3 <sup>11</sup>	Ortak Markalı Kartlar	
4.1.4 / 4.2.4 <sup>11</sup>	Temassız/NFC Kartlar	
4.3 <sup>12</sup>	KART YENİLEME ÜCRETİ	Bir takvim yılı (1 Ocak-31 Aralık) içerisinde iki adete kadar kayıp, çalıntı, manyetik hasar, ad-soyad değişikliği ve benzeri nedenler dolayısıyla kart yenileme işlemlerinden ücret tahsil edilemez. Süresi biten kartın banka tarafından yenilenmesi işlemi bu sayıya dâhil edilmeyecektir.
4.4 <sup>13</sup>	NAKİT AVANS ÜCRETİ	Kredi kartlarından alışveriş sonrası yapılan taksitlendirme işlemlerinden ücret tahsil edilemez.
5	DİĞER (TL/YP)	
5.1 <sup>14</sup>	KİRALIK KASA ÜCRETİ	Kiralık kasa ziyaretine ilişkin herhangi bir ücret alınmaz.
5.2	KAMPANYALI ÜRÜN VEYA HİZMETLER ÜCRETİ	

NO	ÜRÜN / İŞLEM	AÇIKLAMA VE SINIRLAMALAR
5.2.1 <sup>15</sup>	Ürün ve Hizmet Paketleri	
5.2.2 <sup>16</sup>	Kampanyalar	Kampanya dâhilinde birikmiş mil/para puanların harcanmasına ve avans mil kullanımına ilişkin finansal tüketicilerden herhangi bir kullanım ücreti/komisyonu tahsil edilemez. Kuruluşların finansal tüketicinin harcama, talimat gibi taahhütler karşılığı belirli bir ürün veya hizmetten faydalanmasını sağlayan uygulamalarında, ilgili taahhüdün yerine getirilmemesi halinde peşin olarak verilen puan veya faydalanılan ürün veya hizmet bedelinin taahhütle karşılanamayan kısmı dışında herhangi bir ceza bedeli veya ceza bedeli yerine geçecek kar payı tahsil edilemez.
5.2.3 <sup>17</sup>	Özel Hizmetler	
5.3 <sup>18</sup>	FATURA ÖDEME ÜCRETİ	Otomatik ödeme talimatı ile yapılan fatura ödemelerinden ücret alınmaz.
5.4	ARŞİV - ARAŞTIRMA ÜCRETİ	
5.4.1 <sup>19</sup>	Arşiv Araştırması Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi	Finansal tüketici tarafından yapılan başvurularda, talep edilen dokümanın düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için ücret tahsil edilemez.
5.4.2 <sup>20</sup>	Katılım Fonu Araştırma	Anlık hesap özeti taleplerinde ilk yıl için ücret tahsil edilemez.
5.4.3	Borcu Yoktur Yazısı Verilmesi	Finansal tüketicinin ilk talep ettiği yazıdan ücret tahsil edilemez.
5.5	ONAYA BAĞLI BİLDİRİM	Onaya bağlı bildirim işlemlerinde üçüncü kişi ve kuruluşlara ödenen ücretler dışında ücret tahsil edilemez. Finansal tüketicinin açık talep ve onayı olmaksızın yapılan ve ilgili mevzuat gereği belirli bir şekilde yapılması zorunlu olan bildirimler dışındaki hiçbir bildirimden ücret alınmaz.
5.5.1	Katılım Fonu Hesap Özeti Gönderilmesi	
5.5.2	Bildirim Ücretleri	
5.6 <sup>21</sup>	BAŞKA KURULUŞ ATM'SİNDEN YAPILAN İŞLEM ÜCRETİ	
5.6.1	Bakiye Sorgulama Ücreti	
5.6.2	Para Çekme Ücreti	
5.6.3	Para Yatırma Ücreti	
5.7 <sup>22</sup>	KAMU KURUM VE KURULUŞLARINA YAPILAN ÖDEMELER	
5.8	ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE YAPILAN ÖDEMELER	
5.8.1	Tahsilat / Ödeme ve Katılım Hizmetleri	
5.8.2	Tüm Yasal Bildirim ve Hesap Kat İhtarları	Yasa gereği yapılması gereken bildirim ve ihbarlarda üçüncü kişilere yapılan ödemeler karşılığında finansal tüketiciden işlemin maliyetinin üzerinde ücret tahsil edilemez.

**TKBB İZAHNAMESİ EKİ TABLOYA İLİŞKİN DİPNOT VE EK**  
**ACIKLAMALAR**

1. Finansal tüketiciden 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da alınmasına izin verilen ve Yönetmelik'te yer alan sınırlamalar dahilinde konut finansmanı erken ödeme tazminatı ve yeniden yapılandırma ücreti alınabilir.
2. Konut finansmanında, tapu dairesi tarafından tahsil edilen takyidat araştırması masrafları finansal tüketicilerden tahsil edilebilir. Katılım Bankalarınca gerçekleştirilen finansal kiralama işlemlerinde Kamu Kurumları ile 3. kişi ve kuruluşlara ödenen tescil ve devire ilişkin ücretler finansal tüketiciden tahsil edilebilir.
3. Yurtiçi diğer şube, yurtdışı diğer şube ve nakit çekim ofisinden para çekme işlemleri ile rutin işlem saati veya iş günü dışında gerçekleştirilen para çekme işlemlerinden işlemlerin gerçekleştirildiği kanal bazında (Şube, kredi kartı, ön ödemeli kart) farklılık gösterebilecek şekilde ücret tahsil edilebilir.
4. Yurtiçi kartlarla kendi ATM'lerinden bankaca belirlenen limitin üstünde gerçekleştirilen para çekme işlemlerinden, yurtiçi kartlarla yurtdışı kendi ATM'lerinden para çekme işlemlerinden, yabancı/yurtdışı kartlarla yurtiçi ATM'lerden para çekme ve bakiye görüntüleme işlemlerinden, mobil kanal/dijital uygulamalar aracılığıyla ATM'den para çekme işlemlerinden ücret tahsil edilebilir.
5. Şube, ATM, internet, çağrı merkezi veya mobil kanallar kullanılmak suretiyle; kasadan, hesaptan, kredi kartından, banka kartından, ön ödemeli karttan yapılan;
  - Kuruluş tarafından belirtilen limit üzerinde yapılan EFT işlemlerinden,
  - Kuruluş tarafından belirtilen saat ve iş günü dışında yapılan EFT işlemlerinden,
  - Kuruluşların acente veya anlaşmalı kurum sıfatıyla gerçekleştirdikleri para transferlerine aracılık işlemlerinden,
  - Hesaba, isme, kredi kartına, banka kartına, ön ödemeli karta yapışan EFT işlemlerinden,
  - Düzenli EFT gönderilmesi işlemlerindenişlemlerin gerçekleştirildiği kanal bazında farklılık gösterebilecek şekilde ücret tahsil edilebilir.
6. Şube ya da ATM'ler vasıtasıyla gerçekleştirilen, isme gelen, bankaca belirlenen limitin üstünde veya rutin işlem saati veya işgünü dışında gerçekleştirilen EFT ödemesi işlemleri ile acente sıfatıyla veya üçüncü partiler/kişiler aracılığıyla gerçekleştirilen EFT ödeme işlemlerinden ücret tahsil edilebilir.

7. Şube, ATM, internet, çağrı merkezi veya mobil kanallar kullanılmak suretiyle, kasadan, katılım fonundan, kredi kartı, banka kartı veya ön ödemeli karttan;

- Hesaba, isme, kredi kartına, banka kartına, ön ödemeli karta veya cep telefonuna gerçekleştirilen havale işlemlerinden,
- Banka tarafından belirlenen limitin üstünde gerçekleştirilen havale işlemlerinden,
- Rutin işlem saati veya işgünü dışında gerçekleştirilen havale işlemlerinden,
- Acente sıfatıyla veya üçüncü partiler/kişiler aracılığıyla gerçekleştirilen havale gönderilmesi işlemlerinden,
- Düzenli havale gönderilmesi işlemlerinden

işlemlerin gerçekleştirildiği kanal bazında farklılık gösterebilecek şekilde ücret tahsil edilebilir.

8. Şube ya da ATM'ler vasıtasıyla gerçekleştirilen, isme gelen, cep telefonuna gerçekleştirilen havale ödemesi, bankaca belirlenen limitin üstünde veya rutin işlem saati veya işgünü dışında gerçekleştirilen havale ödemesi işlemleri ile acente sıfatıyla veya üçüncü partiler/kişiler aracılığıyla yapılan havale ödemesi işlemlerinden ücret tahsil edilebilir.

9. Şube, ATM, internet, çağrı merkezi veya mobil kanallar kullanılmak suretiyle kasadan, katılım fonundan, kredi kartı, banka kartı veya ön ödemeli karttan;

- Hesaba, isme, kredi kartına, banka kartına, ön ödemeli karta veya cep telefonuna gerçekleştirilen SWİFT işlemlerinden,
- Banka tarafından belirlenen limitin üstünde veya rutin işlem saati veya işgünü dışında gerçekleştirilen SWİFT işlemlerinden,
- Acente sıfatıyla veya üçüncü partiler/kişiler aracılığıyla gerçekleştirilen SWİFT gönderilmesi işlemlerinde,
- Düzenli SWİFT gönderilmesi işlemlerinden

işlemlerin gerçekleştirildiği kanal bazında farklılık gösterebilecek şekilde ücret tahsil edilebilir.

10. Şube ya da ATM'ler vasıtasıyla gerçekleştirilen, hesaba gelen, yurtdışından 3. banka aracılığıyla veya yurtdışı bankadan, banka kartına veya ön ödemeli karta gelen SWİFT'ler ile banka tarafından belirlenen limitin üstünde olan veya rutin işlem saati veya işgünü dışında gerçekleştirilen kişiye gelen SWİFT ödemesi işlemleri ile acente sıfatıyla veya üçüncü partiler/kişiler aracılığıyla gerçekleştirilen SWİFT ödeme işlemlerinden ücret tahsil edilebilir.

11. Klasik, gold, platinum ve üst segment olarak ayrıştırılmış temel kart tipleri için temel kart özellikleri bazında minimum ve maksimum değerlerin belirtilmesi suretiyle banka portföyünde yer alan kart, marka ve özelliklerine göre yıllık üyelik ücreti tahsil edilebilir. Finansal tüketicilerin bankanın muhtelif kanalları vasıtasıyla gerçekleştirdikleri kredi kartı borcu ödeme işlemlerinden ücret alınmaz.
12. Kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kartlar için şube veya kurye kanalıyla yapılacak yenilemelerden, kullanılan kanala göre farklı ücret tahsil edilebilir.
13. Yurt içi, yurtdışı, ATM ve nakit çekim ofisleri vasıtasıyla, kendi bankası, yurtiçi ve yurtdışı diğer bankadan kullanılan nakit avans için kanal bazında farklılık gösterebilecek şekilde ücret tahsil edilebilir.
14. Ücreti hesaptan, katılım fonundan, kasadan ya da kredi kartından karşılanmak üzere küçük, orta, büyük ve özel statülü olarak ayrıştırılabilecek kasalardan niteliklerine göre farklı ücret tahsil edilebilir.
15. Kuruluşların birden fazla ürün ve hizmeti tüketiciye bir arada sunmalarına imkân veren Bankanın portföyünde yer alan ürün ve hizmet paketlerinden hizmetin verildiği kanal/tutar/adet/dönem çerçevesinde ücret tahsil edilecektir.
16. Kuruluşların çeşitli hizmet ve ürünlerini finansal tüketici yararına özellikler barındıracak şekilde düzenledikleri kampanyalarda, finansal tüketiciye bilgi verilmek suretiyle hizmetin verildiği kanal/tutar/adet/dönem çerçevesinde ücret tahsil edilebilir. Kampanyalara ilişkin olarak kampanya katılım, program katılım, program değişim ile verilen ödülün ve/veya karşılığının cezasız geri alınmasına yönelik ücret tahsil edilebilir. Kampanyaya veya harcama taahhüdüne katılım sağlayan finansal tüketicinin koşulları ve/veya yükümlülüklerini yerine getirmeyerek ilgili hizmeti almaması halinde, tahsil edilen katılım ücreti iade edilir.
17. Kuruluşların finansal tüketicinin talebi ve bilgilendirilmesi suretiyle sundukları özellikli ürün ve hizmetlerden işlem yapılan kanalın tipine göre ücret tahsil edilebilir. Özel hizmetler kapsamında sunulan ileri güvenlik araçları, üyelik bedelleri, hediye kartı/çeki, temassız uygulamalar, NFC özellikli ürünler, geniş kapsamlı hizmet paketi, acil nakit çekim hizmeti, grup merkezi aracılığıyla tahsilat hizmeti, kart görseli oluşturma, lounge giriş, transfer hizmetleri için ücret tahsil edilebilir. Özel hizmetler kapsamında tanımlanan saklama hizmetleri, kıymetli maden teslimleri, havalimanları ile gümrük ve ülke sınır bölgelerindeki banka şube ve ATM'lerinden yapılacak döviz/efektif alım-satım işlemleri, DCC (Kur sabitleme işlemleri) işlemlerini içeren döviz işlemleri ile şube, ATM, internet, çağrı merkezi, mobil kanallar vasıtasıyla sunulan Kredi Kayıt Bürosu raporu (FİNDEKS), TBB risk raporu, çek raporu, kredi risk raporu gibi üçüncü kişi ve kuruluşlardan temin edilecek raporlar için ücret tahsil edilebilir.



18. Tahsilât ve ödemelerine aracılık edilen kurumlar bazında farklı ücretler tahsil edilebilir. Fatura tutar dilimi veya rutin işlem saatleri veya günleri dışında yapılan işlemlere göre farklı ücret tahsil edilebilir. Finansal kuruluşlarca anlık/düzenli ödemeler ile prim ödemesi, kartlı/kartsız geçiş sistemleri ödemesi, vize tahsil aracılık, şans oyunu ödeme aracılık, aidat ödemelerine aracılık, özel okul ödemelerine aracılık, telefon operatörleri ödemelerine aracılık, vergi tahsilatı aracılık, banka aracılığı ile üçüncü partiler adına yapılan ödeme işlemlerine aracılık hizmetleri sunulması suretiyle anlaşmalı kurum ve kuruluşlara yapılan ödemelere/tahsilatlara aracılık hizmetleri için ücret tahsil edilebilir. Ancak, otomatik ödeme talimatı ile yapılan fatura ödemelerinden ücret alınamaz. Bu hizmetler, hesap, katılım fonu, kredi kartı, şube, ATM, internet, çağrı merkezi, mobil kanal, SMS, POS, anlaşmalı ödeme noktası kanallarıyla sunulabilecek bu hizmetler için, işlemin sunulduğu kanal bazında farklı ücret tahsil edilebilir.
19. Şube, faks, posta, noter, kurye, ATM, çağrı merkezi, internet ve mobil kanallar vasıtasıyla sunulabilecek arşiv araştırması gerektiren belge ve dekont verilmesi işlemleri için ücret tahsil edilebilir.
20. Referans mektubu, vize ve özel okullar için düzenlenen mektuplar, hesap araştırma talebi ile hesap özeti verilmesi hizmetleri için ücret tahsil edilebilecektir. Şube, faks, posta, noter, kurye, ATM, çağrı merkezi, internet, mobil kanallar vasıtasıyla sunulabilecek bu hizmetler için, işlemin sunulduğu kanal bazında farklı ücret tahsil edilebilir.
21. Başka kuruluş ATM'sinden yapılan işlemlerde Yurtiçi/Yurtdışı bazında farklı ücret tahsil edilebilecektir.
22. Kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan sözleşmeler veya alınan hizmetler kapsamında, banka dışı kanallar aracılığıyla yapılan işlemler karşılığında makul bir ücret tahsil edilebilir.